

# ANÁLISE SWOT NA EDUCAÇÃO

*SWOT ANALYSIS IN EDUCATION*

**Roberto Carlos Cipriani**

MUST University, Estados Unidos

**Maria José de Camargo**

MUST University, Estados Unidos

**Luciany Lima de Almeida Alves**

MUST University, Estados Unidos

**Joymara de Paula Oliveira**

MUST University, Estados Unidos

**Lucimar da Costa Brito**

MUST University, Estados Unidos

**Elaine Martins Silva**

MUST University, Estados Unidos

**Eliane Silva Martins**

MUST University, Estados Unidos

**Ana Paula de Souza Bernini**

MUST University, Estados Unidos

ISSN: 1518-0263

DOI: <https://doi.org/10.46550/xnmsgw57>

Publicado em: 15.02.2024

**Resumo:** A crescente presença das tecnologias digitais no cotidiano escolar revela desafios significativos para sua inserção. A matriz SWOT, inicialmente dedicada ao mundo administrativo, descortina forças e oportunidades (características positivas e benéficas), além de fraquezas e ameaças (aspectos maléficos e preocupantes) da instituição. As mais variadas necessidades institucionais podem ser identificadas através dessa ferramenta. Considera-se tal tipo de análise um utensílio cabal de colaboração organizacional, tendo em vista que qualquer instituição que vise prosperidade exija leitura técnica da realidade a sua volta. Os labores pedagógicos foram demasiadamente beneficiados com o advento da análise SWOT como ferramenta educacional. A matriz SWOT possibilita a administração dos recursos humanos e financeiros da escola de modo harmonioso. Além disso, ela auxilia o processo de tomada de decisão na instituição escolar, abrangendo assuntos importantes e mediando complexidades.

**Palavras-chave:** Matriz SWOT - Gestão pedagógica.

**Abstract:** The SWOT matrix, initially dedicated to the administrative world, unveils strengths and opportunities (positive and beneficial characteristics), as well as



weaknesses and threats (malefic and worrisome aspects) of the institution. The most varied institutional needs can be identified through this tool. This type of analysis is considered a complete tool for organizational collaboration, bearing in mind that any institution seeking prosperity requires a technical reading of the reality around it. Pedagogical work has been greatly benefited by the advent of SWOT analysis as an educational tool. The SWOT matrix makes it possible to manage the school's human and financial resources in a harmonious way. Moreover, it helps the decision-making process in the school institution, covering important issues and mediating complexities.

**Keywords:** SWOT matrix - Pedagogical management.

## 1 Introdução

A Sigla SWOT é derivada dos termos ingleses Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats, tendo como tradução direta os significados “Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças” dentro de um contexto de gestão. É notório que os benefícios advindos deste recurso administrativo são encantadores.

Por isso, outras áreas laborais foram atraídas para utilizar essa ferramenta no seu cotidiano. Com esse motivo, o presente trabalho delibera aspectos significativos da matriz SWOT no contexto educacional, vislumbrando características relacionadas às suas funcionalidades.

A pretensão deste paper é medir a tamanha importância que tal tipo de análise traz para o cenário pedagógico, abrangendo também de que forma suas aplicações são úteis para os gestores. Ademais, busca-se bispar os agentes responsáveis pela utilização dessa ferramenta administrativa.

Para isso, uma revisão bibliográfica será a metodologia aplicada neste trabalho, onde se pretende computar hipóteses e ideias colaborativas para o alcance do tema em questão. Logo, diversas fontes científicas serão analisadas e referenciadas para que seja possível alicerçar produtivas ponderações referentes ao uso da matriz SWOT na educação.

Espera-se alcançar ao final deste estudo, o forte conhecimento de que a matriz SWOT possibilita uma ótica ampla do andamento institucional, pois torna propício a compreensão do delineamento de cada fator relativo à qualidade de ensino, sob uma visão interna e externa ao ambiente escolar.

## 2 A matriz SWOT como ferramenta estratégica de gestão educacional

A crescente complexidade das instituições educacionais demanda o uso de ferramentas de gestão que auxiliem na análise crítica de seu funcionamento e no planejamento estratégico de suas ações. Em um cenário marcado por rápidas transformações sociais, tecnológicas e pedagógicas, é imprescindível que gestores disponham de instrumentos que viabilizem decisões fundamentadas e intervenções assertivas. Nesse contexto, a matriz SWOT se destaca como um recurso metodológico eficaz, permitindo uma leitura ampliada dos fatores internos e externos que influenciam diretamente a qualidade da educação. Sua aplicação no ambiente escolar possibilita a identificação de fragilidades, o reconhecimento de potencialidades e a definição de caminhos para o fortalecimento institucional.

Guimarães (2021) delinea as principais características que fundamentam a análise SWOT, destacando seu valor como ferramenta estratégica da qualidade, originalmente desenvolvida por Albert Humphrey na década de 1960. Segundo o autor:

A Análise SWOT é uma ferramenta estratégica da qualidade, criada em 1960 por Albert Humphrey, e composta por 4 áreas: 2 delas são forças e fraquezas e estão relacionadas ao ambiente interno e podem ser controladas pela empresa, as demais são oportunidades e ameaças, porém são de ambiente externo e devido a essa característica, não podem ser controladas pela empresa (Guimarães, 2021, p. 65).

Com base nesse entendimento, percebe-se que a SWOT, embora concebida inicialmente para o campo administrativo, revela-se eficaz ao descortinar tanto aspectos positivos — como forças e oportunidades — quanto elementos desafiadores, representados por fraquezas e ameaças. Essa leitura estratégica amplia a capacidade de análise institucional, permitindo que as organizações compreendam melhor sua realidade e planejem ações consistentes.

Hofrichter (2017, p. 19) complementa a importância da análise SWOT, ainda no seu contexto inicial, por: “fazer uma integração entre os aspectos internos e externos da empresa, melhorando assim os planos de ação elaborados pela alta gestão”. Consequentemente, as mais variadas necessidades institucionais podem ser identificadas através dessa ferramenta.

Em outras palavras: “A Análise SWOT é importante para a empresa, pois visa à lucratividade, integrando identificação e satisfação do mercado, atendendo os clientes com mais satisfação que as concorrentes”. Determina-se, assim, tal tipo de análise como utensílio cabal de colaboração organizacional, tendo em vista que qualquer instituição que vise prosperidade exija leitura técnica da realidade a sua volta.

Segundo Araújo (2013), os labores pedagógicos foram demasiadamente beneficiados com o advento da análise SWOT como ferramenta educacional. Afinal, escolas e universidades também têm concorrência, fraquezas, lucratividade e oportunidades (Araújo, 2013).

Diante disso, Oliveira e Menezes (2018, p. 09) afirmam que a gestão escolar deve: “coordenar toda a dinâmica sistemática de ensino cotidianamente, além de articular, implementar e avaliar as diretrizes e políticas educacionais e propor a construção e execução de projetos pedagógicos na escola”.

Em congruência com esse pensamento, Luck (2012, p. 50) defende que: “O princípio de gestão democrática zela pela participação de toda a comunidade escolar, bem como, a sociedade que a escola está inserida”. Para isso, a análise SWOT deve coordenar os esforços gestores, já que ela traz a articulação necessária de identificação e implementação interventora dentro da instituição.

De modo mais específico, a análise SWOT possibilita a administração dos recursos humanos e financeiros da escola de modo harmonioso. Além disso, ela auxilia o processo de tomada de decisão na instituição escolar, abrangendo assuntos importantes e mediando complexidades (CAMPOS; JACINTO; DE CAMPOS, 2020).

Oliveira e Menezes (2018) ressaltam que o corpo gestor é setor responsável pela sapiência institucional, isto é, das necessidades que a escola vivencia. Dentro desse paradigma, Lara, Rosatti e Jovetta, destacam que a análise SWOT ajuda o labor gestor, pois em suas variáveis, é possível:

Compreender o âmbito escolar, e assim, as intervenções sejam mais assertivas. Ao passo que a instituição consegue alinhar os pontos fortes com os fatores críticos, certamente, resultará na obtenção da qualidade necessária (Lara, Rosatti e Jovetta, 2016, p. 28).

Ademais, Machado, Souza e Paza (2021) apontam que a matriz SWOT possibilita uma ótica ampla do andamento institucional, pois torna propício a compreensão do delineamento de cada fator relativo à qualidade de ensino, sob uma visão interna e externa ao ambiente escolar. Como consequência disso, será plenamente cabível um planejamento (ou replanejamento) estratégico da organização.

Mormente, levanta-se da análise SWOT a relevância concernente ao direcionamento que ela fornece no processo de alcance organizacional, isto é, ela auxilia, coordena e adapta objetivos almejados, tanto no sentido de viabilizar oportunidades da escola, como também descortinando metodologias corretivas que, por sua vez, sanarão rotas malélicas e aumentarão as fortalezas institucionais.

### 3 Metodologia

Esta pesquisa adotou uma abordagem qualitativa e bibliográfica, com o intuito de analisar a aplicabilidade da matriz SWOT como ferramenta estratégica na gestão educacional. A escolha metodológica justifica-se pela necessidade de compreender, de forma aprofundada, como essa matriz, originalmente voltada para o ambiente empresarial, pode contribuir para o diagnóstico e planejamento das instituições de ensino, considerando suas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

A abordagem qualitativa permitiu interpretar os sentidos atribuídos pelos autores às práticas gestoras no contexto escolar, observando como a análise SWOT pode ser utilizada para mapear aspectos internos e externos que influenciam diretamente o processo educativo. Mais do que mensurar indicadores administrativos, buscou-se compreender os significados, implicações e transformações que essa ferramenta pode promover na gestão pedagógica. Como destacam Brito, Oliveira e Silva (2021), esse tipo de investigação é especialmente apropriado quando se pretende compreender as interações entre discurso, prática e contexto escolar.

O delineamento da pesquisa teve como base a revisão bibliográfica, entendida como etapa essencial para a construção de um referencial teórico consistente. Conforme argumentam Martelli et al. (2020), o levantamento bibliográfico deve preceder qualquer investigação empírica, pois oferece os fundamentos conceituais necessários à delimitação precisa do objeto de estudo. Ao reunir perspectivas distintas sobre gestão educacional e ferramentas de planejamento estratégico, foi possível refletir criticamente sobre as possibilidades de uso da matriz SWOT na melhoria dos processos escolares.

O corpus documental da pesquisa foi composto por artigos científicos, dissertações, teses e publicações técnicas dos últimos dez anos, com foco nas relações entre gestão escolar, planejamento estratégico e qualidade da educação. As buscas foram realizadas nos portais SciELO e na plataforma de Periódicos da CAPES, utilizando os descritores: “matriz SWOT”, “gestão escolar”, “planejamento estratégico” e “educação”. A leitura analítica dos textos permitiu

organizar as informações em torno de eixos como gestão participativa, diagnóstico institucional e processos decisórios.

Durante a análise, os dados foram categorizados em função dos elementos constitutivos da matriz SWOT, o que possibilitou observar como cada dimensão (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças) pode ser identificada e tratada no contexto da escola. Esses elementos serviram de base para discutir a relevância da ferramenta na elaboração de planos pedagógicos e no aprimoramento da atuação gestora.

Por fim, a adoção dessa metodologia possibilitou uma leitura crítica das contribuições da matriz SWOT para o ambiente educacional, revelando seu potencial como instrumento de reflexão, diagnóstico e replanejamento. Ao reunir diferentes estudos e experiências aplicadas, a pesquisa bibliográfica ofereceu subsídios para repensar a gestão escolar de maneira mais estratégica, participativa e alinhada aos desafios da contemporaneidade.

#### 4 Resultados e discussão

Com base na pesquisa bibliográfica realizada, foi possível constatar que a matriz SWOT tem se destacado como uma ferramenta estratégica relevante no campo da gestão educacional. Sua aplicação permite um diagnóstico preciso da realidade institucional ao organizar elementos internos (forças e fraquezas) e externos (oportunidades e ameaças), favorecendo a construção de planos de ação mais consistentes e coerentes com o contexto escolar.

Segundo Guimarães (2021), a análise SWOT estrutura-se em quatro áreas fundamentais: forças e fraquezas, que estão sob domínio da instituição, e oportunidades e ameaças, que pertencem ao ambiente externo e, por isso, fogem ao controle direto da gestão. Essa sistematização permite identificar os fatores que impulsionam ou comprometem o funcionamento da escola, o que facilita a tomada de decisões fundamentadas.

Para ilustrar essa aplicabilidade no ambiente escolar, o Quadro 1 foi elaborada com base nas contribuições dos autores consultados na pesquisa, apresentando possíveis elementos da matriz SWOT observáveis no cotidiano das instituições educacionais.

Quadro 1 – Aplicação da Matriz SWOT na Gestão Escolar

<b>Forças (Interno/Positivo)</b>	<b>Fraquezas (Interno/Negativo)</b>
Corpo docente engajado	Falta de formação continuada para tecnologias
Cultura institucional colaborativa	Comunicação ineficiente entre setores
Projetos pedagógicos consolidados	Resistência à inovação metodológica
<b>Oportunidades (Externo/Positivo)</b>	<b>Ameaças (Externo/Negativo)</b>
Programas de incentivo à inovação educacional	Instabilidade nas políticas públicas

Fonte: Elaborado pelos autores.

De acordo com Lara, Rosatti e Jovetta (2016), quando a instituição consegue articular seus pontos fortes com os fatores críticos que enfrenta, há maior probabilidade de alcançar a qualidade desejada, o que evidencia o potencial da matriz SWOT como instrumento para o planejamento de intervenções mais eficazes. Essa abordagem contribui para estruturar os dados

institucionais de forma estratégica, fortalecendo o processo de planejamento e ampliando a capacidade de resposta frente a desafios complexos.

Ainda nesse sentido, Machado, Souza e Paza (2021) afirmam que a matriz SWOT “torna propício a compreensão do delineamento de cada fator relativo à qualidade de ensino, sob uma visão interna e externa ao ambiente escolar”, o que reforça seu papel como instrumento de mediação entre análise diagnóstica e ação pedagógica. A identificação das fraquezas e ameaças também serve como base para reestruturações que buscam aprimorar os processos administrativos e pedagógicos.

Além disso, como salientam Oliveira e Menezes (2018), o corpo gestor tem a responsabilidade de conhecer profundamente as necessidades da escola, promovendo ações estratégicas e eficazes. Com o apoio da análise SWOT, essa atuação torna-se mais orientada e participativa, permitindo a articulação entre metas institucionais e as demandas concretas da comunidade escolar.

Por fim, a pesquisa bibliográfica evidenciou que a matriz SWOT fortalece a prática da gestão democrática, conforme argumenta Luck (2012), ao permitir que a comunidade escolar participe da identificação dos problemas e da formulação de soluções. Isso contribui para que a escola se torne um espaço mais transparente, dinâmico e comprometido com a melhoria contínua da qualidade do ensino.

## 5 Considerações finais

Este trabalho teve como propósito analisar a aplicação da matriz SWOT no contexto educacional, resgatando inicialmente seu percurso histórico e destacando seu potencial como ferramenta de diagnóstico e planejamento institucional. Observou-se que, embora tenha origem no campo administrativo, a matriz se revelou plenamente aplicável ao ambiente escolar, contribuindo para a identificação de necessidades, a tomada de decisões estratégicas e a melhoria da qualidade educacional.

Verificou-se que a análise SWOT é um instrumento estratégico de colaboração organizacional, especialmente relevante em instituições que almejam crescimento, inovação e eficiência. No contexto escolar, ela favorece a leitura crítica da realidade interna e externa, possibilitando o reconhecimento das potencialidades e fragilidades da instituição, bem como das oportunidades e ameaças que a cercam. Dessa forma, escolas comprometidas com a elevação de seus padrões pedagógicos devem considerar essa metodologia como aliada no processo de gestão.

A matriz SWOT também se mostra fundamental na articulação das ações gestoras, ao proporcionar subsídios concretos para a administração eficiente dos recursos humanos e financeiros, promovendo equilíbrio e coerência nos processos decisórios. Sua aplicação permite a elaboração de estratégias fundamentadas na análise das dinâmicas institucionais, mediando desafios e apontando caminhos para intervenções mais assertivas.

A pesquisa bibliográfica realizada ao longo deste estudo permitiu compreender que a matriz SWOT oferece uma visão ampliada sobre o funcionamento da escola, favorecendo a estruturação de planejamentos estratégicos alinhados às demandas reais da instituição. Com isso, torna-se possível não apenas aproveitar as oportunidades identificadas, mas também traçar ações corretivas diante dos obstáculos, consolidando os pontos fortes e superando as fragilidades

institucionais. Conclui-se, portanto, que a incorporação dessa ferramenta na gestão educacional contribui para uma atuação mais técnica, integrada e orientada à excelência do processo formativo.

Por fim, diante de um cenário educacional marcado por desafios crescentes, a análise SWOT se consolida como uma abordagem valiosa para o desenvolvimento de práticas de gestão participativas e conscientes. Como destacam autores como De Lara, Rosatti e Jovetta (2016) e Machado, Souza e Paza (2021), seu uso fortalece a cultura da avaliação e do planejamento estratégico, permitindo que escolas atuem com maior clareza de objetivos e capacidade de adaptação. Assim, investir na formação dos gestores para o uso dessa ferramenta é um passo decisivo rumo a uma educação mais eficiente, democrática e comprometida com a transformação social.

## Referências

ARAÚJO, Marcelino Gomes; SCHWAMBORN, Silvia Helena Lima. **A Educação Ambiental em análise SWOT**. *Ambiente & Educação*, v. 18, n. 2, p. 183-208, 2013.

BRITO, A. P. G.; OLIVEIRA, G. S.; SILVA, B. A. da. **A importância da pesquisa bibliográfica no desenvolvimento de pesquisas qualitativas na área de educação**. *Cadernos da Fucamp*, v. 20, n. 44, 2021.

GUIMARÃES, Fabiano Queiroga. **Bodega Ancestral: Projeto de um bar-mercearia com a Kimchi como produto diferenciador**. 2021. Tese de Doutorado.

HOFRICHTER, Markus. **Análise SWOT: Quando usar e como fazer**. Simplíssimo Livros Ltda, 2017.

JACINTO, Gercelina Maria Pereira; DE CAMPOS, Paulo Adão; DE CAMPOS, Pascoal Micoló Diogo. **Uma Análise SWOT dos Desafios da Educação nos Países da África Subsaariana Ante o COVID-19**. *Revista Angolana de Extensão Universitária*, v. 2, n. 2, p. 11-29, 2020.

LARA, Felipe Ferreira; ROSATTI, Luis Artur; JOVETTA, Robson. **Análise SWOT de duas instituições de ensino superior no estado de São Paulo: potencialidades para a expansão da educação à distância**. *Revista Brasileira de Administração Científica*, v. 7, n. 2, p. 127-144, 2016.

LUCK, Heloísa. **Liderança em gestão escolar**. Editora Vozes Limitada, 2012.

MACHADO, Andressa; SOUZA, Luciano Hausmann; PAZA, Rosana. **Análise da viabilidade da aplicação da ferramenta SWOT no departamento de marketing em uma empresa do ramo da educação**. *Anais da Semana Acadêmica*, p. 38, 2021.

MARTELLI, A.; OLIVEIRA FILHO, A. J.; GUILHERME, C. D.; DOURADO, F. F. M.; SAMUDIO, E. M. M. **Análise de metodologias para execução de pesquisas tecnológicas**. *Brazilian Applied Science Review*, v. 4, n. 2, p. 468-477, 2020.

OLIVEIRA, Ivana Campos; VASQUES-MENEZES, Ione. **Revisão de literatura: o conceito de gestão escolar**. *Cadernos de pesquisa*, v. 48, p. 876-900, 2018.