

ORGANIZAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA NA EDUCAÇÃO: CONTRIBUIÇÕES DO MÉTODO PDCA

*ORGANIZATION AND CONTINUOUS IMPROVEMENT IN EDUCATION: CONTRIBUTIONS OF THE
PDCA METHOD*

Roseli Cristina Janes Montagnini

MUST University, Estados Unidos

Élcia Ângela de Arruda Moraes

MUST University, Estados Unidos

Jocielle de Oliveira

MUST University, Estados Unidos

Simone Solange Schlag

Universidade do Estado de Mato Grosso, Brasil

Marcia Lemes

Universidade de Cuiabá, Brasil

ISSN: 1518-0263

DOI: <https://doi.org/10.46550/syja9k79>

Aceito em: 26.08.2026

Resumo: A organização e o planejamento constituem elementos essenciais para a condução eficaz das práticas educacionais, uma vez que possibilitam a definição de objetivos, a sistematização das ações e o acompanhamento contínuo dos resultados institucionais. Nesse contexto, o método PDCA ganha destaque como uma ferramenta relevante, ao oferecer uma estrutura lógica e contínua baseada nas etapas de planejamento, execução, verificação e ação, favorecendo a organização dos processos e a realização de ajustes a partir da análise dos resultados. Considerando essas contribuições, o presente artigo teve como objetivo investigar o método PDCA como um instrumento voltado à organização dos processos educacionais. Para tanto, adotou-se a pesquisa bibliográfica como procedimento metodológico, compreendida como uma estratégia investigativa fundamentada na identificação, seleção, análise e interpretação de materiais já publicados, possibilitando a construção do conhecimento a partir de referenciais teóricos existentes, conforme Oliveira Netto (2006). Ao longo do estudo, evidenciou-se que o ciclo PDCA favorece a organização sistemática das práticas, o monitoramento contínuo dos processos e a implementação de melhorias, contribuindo para a construção de ações mais estruturadas e coerentes. Além disso, observou-se que a integração com as tecnologias amplia as possibilidades de acompanhamento, análise de dados e reorganização das práticas institucionais. Desse modo, a utilização do método, associada ao uso planejado das tecnologias, contribuiu para o desenvolvimento de práticas mais organizadas, consistentes e orientadas ao aprimoramento contínuo.

Palavras-chave: Planejamento Educacional. Gestão da Qualidade. Ciclo PDCA. Tecnologias. Organização.

Abstract: Organization and planning constitute essential elements for the effective conduct of educational practices, as they enable the definition of objectives, the systematization of actions, and the continuous monitoring of institutional results. In this context, the PDCA method stands out as a relevant tool by offering a logical and continuous structure based on the stages of planning, execution, checking, and action, favoring process organization and the implementation of adjustments based on result analysis. Considering these contributions, this article aimed to investigate the PDCA method as an instrument focused on the organization of educational processes. To this end, bibliographic research was adopted as the methodological procedure, understood as an investigative strategy grounded in the identification, selection, analysis, and interpretation of previously published materials, enabling the construction of knowledge based on existing theoretical references, according to Oliveira Netto (2006). Throughout the study, it was evidenced that the PDCA cycle supports the systematic organization of practices, the continuous monitoring of processes, and the implementation of improvements, contributing to the development of more structured and coherent actions. In addition, it was observed that integration with technologies expands the possibilities for monitoring, data analysis, and the reorganization of institutional practices. Thus, the use of the method, combined with the planned use of technologies, contributed to the development of more organized, consistent practices oriented toward continuous improvement.

Keywords: Educational Planning. Quality Management. PDCA Cycle. Technologies. Organization.

1 Introdução

As transformações nos processos organizacionais e as demandas por maior eficiência na condução das práticas institucionais tornam relevante a temática, associada à necessidade de estruturar ações, possibilitar o planejamento, acompanhar e avaliar as atividades desenvolvidas. Diante dessa temática, o presente artigo abordou o método PDCA como um referencial teórico e metodológico direcionado à organização dos processos e ao suporte à tomada de decisões no contexto educacional. Além disso, considerou-se a importância da articulação entre o ciclo PDCA e o uso planejado das tecnologias, tendo em vista a contribuição desses elementos para a organização das práticas, o monitoramento dos resultados e a promoção da qualidade educacional.

Assim, o objetivo deste estudo consistiu em investigar o método PDCA como um instrumento voltado à organização dos processos educacionais. A partir dessa delimitação, estabeleceu-se como questão norteadora: ‘de que maneira o ciclo PDCA, articulado ao uso planejado das tecnologias, contribui para a organização dos processos e para a promoção da qualidade em uma instituição educacional?’

No âmbito dos procedimentos metodológicos, o estudo foi desenvolvido com base na pesquisa bibliográfica, entendida como uma estratégia investigativa que se apoia na busca, organização e exame crítico de produções já publicadas. Dessa forma, o conhecimento foi construído a partir da análise e da interpretação de referenciais teóricos

existentes, possibilitando a compreensão aprofundada do tema por meio das contribuições acadêmicas disponíveis. De acordo com Oliveira Netto (2006), a pesquisa bibliográfica consistiu na utilização de fontes já elaboradas, possibilitando o embasamento teórico sobre o tema investigado e a organização das informações de forma sistemática.

Esse artigo foi estruturado em diferentes partes que, em sua fase inicial, exploraram os fundamentos do ciclo PDCA, abordando sua origem, organização e dinâmica de funcionamento, com ênfase em sua natureza contínua e sequencial. Na sequência, o subcapítulo 2.1, examinou a aplicação do método no planejamento educacional, ressaltando sua contribuição para a organização das práticas, o estabelecimento de objetivos e o acompanhamento dos resultados obtidos. Posteriormente, investigou-se a articulação entre o PDCA e o uso das tecnologias, destacando sua relevância na organização, no monitoramento e na avaliação dos processos institucionais. Nas considerações finais, destacou-se que a utilização do método contribuiu para a construção de práticas mais organizadas, consistentes e orientadas ao aprimoramento contínuo, favorecendo a elevação da qualidade educacional.

2 Bases conceituais do PDCA: funcionalidade e aplicabilidade

O ciclo PDCA é um método sistemático voltado à organização, ao controle e ao aprimoramento contínuo de processos, sendo amplamente reconhecido no campo da gestão da qualidade. Sua relevância está associada à capacidade de estruturar ações de maneira lógica e sequencial, permitindo que organizações estabeleçam metas, acompanhem resultados e promovam ajustes contínuos com base em evidências.

Historicamente, a origem do PDCA está relacionada ao desenvolvimento das teorias da qualidade no século XX, especialmente a partir das contribuições de Walter A. Shewhart, que propôs um modelo inicial de controle estatístico de processos, posteriormente ampliado e difundido por W. Edwards Deming. O método passa a ser compreendido como um instrumento que organiza o pensamento gerencial e orienta a tomada de decisões, sendo incorporado em diferentes contextos organizacionais devido à sua simplicidade e eficácia.

Além disso, o funcionamento do PDCA é fundamentado em uma lógica cíclica, na qual cada etapa contribui para a continuidade e o aperfeiçoamento do processo. Conforme apontado por Cremonini *et al.* (2023), o ciclo é constituído pelas iniciais das expressões em inglês *plan*, *do*, *check* e *action*, que, ao serem traduzidas, correspondem a diferentes variações em português, como planejar, executar, verificar e agir, ou ainda planejar, direcionar, checar e avaliar. Assim, o método se organiza em quatro fases interdependentes, responsáveis por conduzir o processo desde a definição inicial até a implementação de melhorias.

A etapa de planejamento constitui o ponto de partida do ciclo, sendo responsável pela definição de objetivos, pela identificação de problemas e pela elaboração de estratégias. A fase de execução corresponde à aplicação prática das ações planejadas, momento em que se operacionalizam as decisões previamente estabelecidas. Posteriormente, a etapa de verificação envolve a análise dos resultados obtidos, permitindo a comparação entre o que foi planejado e o que efetivamente foi alcançado. Por fim, a fase de ação implica a adoção de medidas corretivas ou de aprimoramento, assegurando a continuidade do ciclo e o refinamento constante dos processos.

Ademais, o PDCA apresenta-se como um modelo acessível, pois reúne princípios fundamentais da administração em uma estrutura clara e compreensível. O método organiza práticas de gestão por meio de um ciclo simples, que pode ser conduzido por diferentes organizações, favorecendo a busca por melhorias e o alcance de resultados necessários à sua permanência, especialmente ao estruturar o gerenciamento das atividades cotidianas e dos processos institucionais (Costa & Costa, 2024).

Outrossim, destaca-se que a característica cíclica do PDCA permite a repetição contínua das etapas, o que contribui para o aperfeiçoamento progressivo dos processos. Nesse sentido,

[...] o ciclo PDCA é uma ferramenta aplicada na melhoria de processos de gestão, sendo caracterizado como um método de melhoria da qualidade por meio de um sistema de ciclo contínuo, onde a qualidade subirá um novo nível a partir da conclusão de cada ciclo (Costa & Costa, 2024, p. 3).

Dessa forma, é evidente que o método promove uma dinâmica contínua de evolução dos processos, orientando a análise sistemática dos resultados alcançados e a identificação de pontos que demandam ajustes. Nesse sentido, cada ciclo concluído gera informações relevantes que subsidiam novas intervenções, favorecendo o aperfeiçoamento progressivo e a reorganização das práticas.

Além disso, o PDCA também se destaca por sua versatilidade e amplitude de aplicação, uma vez que pode ser utilizado em diferentes contextos organizacionais e adaptado a distintas realidades. Conforme ressaltado por Cremonini *et al.*,

[...] o ciclo PDCA é uma ferramenta que pode contribuir para a eficácia da gestão escolar, pois provê uma estrutura para a aplicação de métodos de melhoria contínua baseados na teoria do conhecimento gerencial, assim como pode ser utilizado na maioria das diversas realidades e instituições educacionais (Cremonini *et al.*, 2023, p. 9).

Ainda que essa afirmação evidencie um campo específico de aplicação, compreende-se, em uma perspectiva mais abrangente, que o método apresenta potencial de adaptação a distintos contextos organizacionais. Nesse sentido, ele oferece uma base estruturada para a condução de processos de melhoria, contribuindo para a organização das práticas e para o aprimoramento contínuo das atividades desenvolvidas.

Ao articular planejamento, execução, verificação e ação, o ciclo PDCA assume o papel de referencial teórico e metodológico que orienta a organização de processos e a tomada de decisões. Consequentemente, sua utilização favorece a construção de práticas mais organizadas, coerentes e orientadas ao aprimoramento contínuo, contribuindo para o desenvolvimento sistemático das organizações.

2.1 O ciclo PDCA como referencial para a organização das práticas educacionais

Quando aplicado à educação o PDCA envolve a organização sistemática das práticas pedagógicas e administrativas, de modo a promover maior clareza na definição de objetivos, no acompanhamento das ações e na avaliação dos resultados. O método orienta a estruturação do planejamento educacional a partir de uma lógica sequencial e contínua, favorecendo a articulação entre as etapas de organização, execução e revisão das atividades desenvolvidas no ambiente escolar.

Além disso, ao considerar a etapa de planejamento, observa-se que o PDCA contribui para a definição de metas educacionais, bem como para a organização das estratégias de ensino e aprendizagem. O método auxilia na delimitação das ações pedagógicas e na sistematização das atividades, permitindo que o processo educativo seja conduzido de maneira mais estruturada, com base em objetivos previamente estabelecidos e alinhados às demandas institucionais. A metodologia favorece a organização das práticas educacionais ao possibilitar a definição sistemática das atividades de ensino e aprendizagem, bem como sua implementação e posterior avaliação, contribuindo para a coerência, continuidade e organização dos processos educativos (Ramos *et al.*, 2024).

Ademais, na fase de execução, o PDCA orienta a aplicação das estratégias planejadas, assegurando que as ações sejam desenvolvidas conforme os objetivos estabelecidos. Consequentemente, a prática pedagógica passa a ser conduzida de forma mais organizada, permitindo o acompanhamento contínuo das atividades e a identificação de possíveis ajustes ao longo do processo. Esse método favorece a articulação entre teoria e prática, ao mesmo tempo em que possibilita maior intencionalidade nas ações desenvolvidas, contribuindo para a efetividade do processo educativo.

Outrossim, ao considerar a etapa de verificação, evidencia-se a importância da análise dos resultados obtidos, uma vez que essa fase permite identificar avanços, dificuldades e possíveis lacunas no processo educativo. Assim, a avaliação torna-se um elemento central para o aprimoramento das práticas, possibilitando a reflexão crítica sobre as ações desenvolvidas e orientando a tomada de decisões fundamentadas. A participação da equipe gestora, dos docentes e da comunidade escolar mostra-se essencial, pois a construção coletiva de padrões de qualidade contribui para o fortalecimento das práticas educacionais e para a melhoria progressiva do ensino (Ramos *et al.*, 2024). Além

disso, essa participação amplia o compromisso institucional com os resultados e fortalece a cultura de acompanhamento contínuo.

Além disso, na etapa de ação, o PDCA orienta a realização de ajustes com base nos resultados analisados, promovendo a reorganização das práticas pedagógicas e administrativas. Dessa forma, o método favorece a implementação de melhorias contínuas, permitindo que o planejamento educacional seja constantemente revisado e aprimorado. Consequentemente, cria-se um ciclo dinâmico de aperfeiçoamento, no qual as experiências anteriores subsidiam novas decisões e intervenções mais eficazes.

Conforme destacado na literatura, “o uso do método PDCA permite atingir um nível é uma ‘escola eficaz’ porque lhe dá o controle sobre as notas necessárias para o sucesso do aluno.” (Ramos *et al.*, 2024, p. 5). Assim, o método possibilita maior controle sobre os indicadores educacionais, contribuindo para a organização das práticas, o monitoramento do desempenho e a qualificação dos resultados alcançados.

Ademais, ao dialogar com as contribuições de Cremonini *et al.* (2023), é possível compreender que o PDCA oferece uma estrutura que orienta a aplicação de métodos de melhoria contínua, podendo ser adaptado a diferentes realidades institucionais. Dessa forma, sua utilização no planejamento educacional amplia as possibilidades de organização dos processos, favorecendo a construção de práticas mais estruturadas, coerentes e alinhadas às demandas contemporâneas da educação.

Assim, ao integrar planejamento, execução, verificação e ação, o ciclo PDCA constitui-se como um referencial que orienta a organização das práticas educacionais. Consequentemente, sua aplicação contribui para o desenvolvimento de processos mais sistematizados, promovendo o aprimoramento contínuo das atividades, o fortalecimento da gestão educacional e a melhoria dos resultados no processo de ensino e aprendizagem.

2.2 O uso do PDCA e das tecnologias na organização da qualidade institucional

A promoção da qualidade em uma instituição educacional demanda a articulação entre métodos de gestão e o uso intencional de recursos tecnológicos, de modo a favorecer a organização dos processos e o aprimoramento contínuo das práticas. A integração entre o ciclo PDCA e as tecnologias digitais contribui para a estruturação de ações mais sistemáticas, permitindo maior controle, acompanhamento e avaliação das atividades desenvolvidas no contexto educacional. Além disso, essa articulação possibilita a construção de um ambiente institucional mais organizado, no qual as decisões são orientadas por dados e evidências.

Além disso, ao considerar a etapa de planejamento, observa-se que o uso das tecnologias potencializa a definição de metas e a organização das estratégias institucionais. Ferramentas digitais possibilitam o registro, a análise e o monitoramento de dados,

favorecendo a tomada de decisões mais fundamentadas e coerentes com a realidade institucional. Ademais, quando utilizadas de maneira sistêmica, organizada e planejada, as tecnologias possibilitam a inovação acadêmica por meio da elaboração de práticas de ensino mais estruturadas e alinhadas às demandas contemporâneas (Pereira *et al.*, 2021). Consequentemente, o planejamento passa a ser conduzido de forma mais estratégica, com maior precisão na definição das ações a serem implementadas.

Na fase de execução, a presença das tecnologias amplia as possibilidades de desenvolvimento das atividades, permitindo maior interação, acompanhamento e mediação dos processos educativos. Nesse contexto, Pereira *et al* (2021, p. 4) destacam que “[...] torna-se inevitável utilizar as TICs de forma efetiva para contribuir, orientar e acompanhar (mediação) a estruturação dos principais itens de um trabalho acadêmico.” Assim, é evidente que as tecnologias assumem papel relevante na condução das práticas, contribuindo para a organização, dinamização e acompanhamento das atividades acadêmicas de forma mais eficaz.

Outrossim, ao considerar a etapa de verificação, percebe-se que o uso de ferramentas tecnológicas favorece o acompanhamento contínuo dos resultados, permitindo a coleta e a análise de informações de forma mais ágil e precisa. Dessa maneira, a avaliação torna-se mais sistemática, possibilitando a identificação de avanços, dificuldades e lacunas nos processos institucionais. Além disso, o acesso a dados organizados contribui para a construção de diagnósticos mais consistentes, orientando intervenções mais adequadas e alinhadas às necessidades identificadas.

Na etapa de ação, o ciclo PDCA, aliado às tecnologias, orienta a implementação de melhorias com base nos dados analisados, promovendo ajustes mais eficazes e alinhados às demandas institucionais, o que favorece a reorganização das práticas e o aperfeiçoamento contínuo dos processos. Nesse contexto, as intervenções tornam-se mais direcionadas e fundamentadas, ampliando as possibilidades de alcance de melhores resultados. Ademais, conforme Costa e Costa (2024), o PDCA é um método estruturado que organiza a gestão por meio de um ciclo contínuo, e, ao ser articulado às tecnologias, potencializa suas contribuições ao possibilitar o registro, o acompanhamento sistemático e a organização das ações, fortalecendo a qualidade institucional e a construção de práticas mais eficientes.

Portanto, ao integrar o ciclo PDCA com o uso planejado das tecnologias, as instituições educacionais desenvolvem práticas mais estruturadas, fundamentadas e orientadas ao aprimoramento contínuo. Consequentemente, essa articulação possibilita não apenas a melhoria dos processos, mas também a construção de uma gestão mais eficiente, capaz de responder às demandas educacionais contemporâneas com maior precisão, organização e qualidade.

3 Considerações finais

À luz das análises desenvolvidas, verificou-se que a finalidade do estudo foi alcançada ao examinar o método PDCA como um referencial teórico e metodológico direcionado à estruturação dos processos e ao suporte à tomada de decisões no contexto educacional. Inicialmente, evidenciou-se que o ciclo PDCA se fundamenta em uma lógica cíclica e contínua, estruturada nas etapas de planejamento, execução, verificação e ação, as quais permitem a organização sistemática das práticas e o acompanhamento dos resultados. Além disso, identificou-se que sua origem está relacionada às teorias da gestão da qualidade, sendo reconhecido como um instrumento capaz de promover o aperfeiçoamento progressivo dos processos por meio da análise contínua e da realização de ajustes. Nesse sentido, ao longo do desenvolvimento, foi demonstrado que o método favorece a definição de metas, a sistematização das ações e a construção de práticas mais organizadas e coerentes, contribuindo para a melhoria contínua das atividades institucionais. Foi possível observar que a dinâmica cíclica do PDCA possibilita a retroalimentação constante dos processos, permitindo que cada etapa gere subsídios para novas intervenções, o que fortalece a organização e o aprimoramento das práticas desenvolvidas.

Além disso, ao considerar a articulação entre o ciclo PDCA e o uso planejado das tecnologias, foi evidenciado que essa integração amplia as possibilidades de organização, monitoramento e avaliação das práticas institucionais, contribuindo para a construção de processos mais estruturados e orientados por dados. O uso das tecnologias favorece o registro e a análise de informações, possibilitando diagnósticos mais consistentes e intervenções mais direcionadas, o que reforça a promoção da qualidade educacional. Consequentemente, a aplicação do PDCA associada aos recursos tecnológicos contribui para o fortalecimento de uma gestão mais eficiente, baseada na organização sistemática das ações e no acompanhamento contínuo dos resultados. Assim, compreendeu-se que o estudo alcança seu objetivo ao demonstrar que a utilização desse método favorece o desenvolvimento de práticas mais consistentes, alinhadas às demandas institucionais e orientadas ao aprimoramento contínuo. Nesse sentido, incentiva-se que mais pesquisas sejam desenvolvidas sobre esse tema, ampliando a compreensão acerca das possibilidades de aplicação do ciclo PDCA e das tecnologias na organização dos processos educacionais, bem como ampliando as reflexões sobre estratégias que contribuam para a melhoria contínua e para o fortalecimento da qualidade no contexto educacional contemporâneo.

Referências

COSTA, Tiago Rodrigues da; COSTA, Taís Rodrigues da. Caracterização da ferramenta da qualidade PDCA: uma pesquisa bibliográfica. **REVISTA FOCO**, v. 17, n. 5, p. e5188, 2024.

CREMONINI, Rosangela Miranda *et al.* Principais usos do ciclo PDCA para uma gestão eficiente. **Revista Amor Mundi**, v. 4, n. 5, p. 9-13, 2023.

OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio de. **Metodologia da pesquisa científica**: guia prático para a apresentação de trabalhos acadêmicos. Visual Books, 2006.

PEREIRA, Natana Lopes *et al.* Recomendações de boas práticas para mediação da estruturação de trabalhos acadêmicos: um estudo de caso. **Revista Brasileira de Educação**, v. 26, p. e260087, 2021.

RAMOS, Dayana Passos. Metodologia de ensino e avaliação: método educacional PDCA. **Revista Contemporânea**, v. 4, n. 4, p. e4008, 2024.