PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA MELHORIA DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA DO IFAM CAMPUS COARI

STRATEGIC PLANNING FOR THE IMPROVEMENT OF LIBRARY SERVICES AT IFAM COARI CAMPUS

Nathyane Oliveira de Souza[1]

Tauane Dantas Gomes[2]

Maria Luiza Malaquias Ipiranga[3]

Eduardo Augusto de Sousa e Silva[4]

Hernilson da Silva Lima[5]

Ivanelison Melo de Souza[6]

José Renan de Souza Belém[7]

Thayná Aline Lopes Medeiros da Silva[8]

ISSN: 1518-0263 DOI: https://doi.org/10.46550/9cf15s29 Aceito em: 10.10.2026

Resumo: Este artigo teve como objetivo analisar os serviços oferecidos pela Biblioteca do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM) Campus Coari e propor estratégias de planejamento que contribuam para sua melhoria. A pesquisa foi de natureza aplicada, com abordagem qualitativa e caráter exploratório-descritivo, utilizando procedimentos bibliográficos, documentais e de campo. A coleta de dados foi realizada por meio de levantamento interno, observação direta e análise de documentos e registros da biblioteca, considerando aspectos relacionados ao acervo, aos serviços, aos recursos, à estrutura, às atividades e aos processos de trabalho. Os dados foram organizados e analisados de forma descritiva e qualitativa, sendo utilizada a análise SWOT (FOFA) para identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. Os resultados evidenciaram como principais potencialidades o horário ampliado de funcionamento, o acervo atualizado da área

1 Discente do Curso Técnico Integrado em Administração do IFAM Campus Coari.
2 Discente do Curso Técnico Integrado em Administração do IFAM Campus Coari.
3 Discente do Curso Técnico Integrado em Administração do IFAM Campus Coari.
4 Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Amazonas. Especialista em Gestão de Bibliotecas Escolares e Salas de Leitura pelo Centro Universitário Leonardo Da Vinci.
5 Bacharel em Biotecnologia pela Universidade Federal do Amazonas. Mestre em Ensino de Ciências Ambientais pela Universidade Federal do Amazonas.
6 Licenciado em História pela Universidade Federal do Amazonas. Especialista em Metodologia de Ensino de História pela Centro Universitário Leonardo Da Vinci.
7 Licenciado em Letras pela Universidade do Estado do Amazonas. Mestre em Ensino pela Universidade do Vale do Taquari.
8 Licenciada em Ciências Biológicas pela Faculdade IBRA. Especialista em Libras e em Docência do Ensino Superior.

A Missioneira (ISSN 1518-0263) está licenciada com uma Licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-SemDerivações 4.0 Internacional.

de Administração, a diversidade da literatura, os computadores com acesso à internet e as plataformas Target GEDWeb e Minha Biblioteca. Também foram identificadas necessidades relacionadas à atualização e ampliação do acervo, especialmente nas áreas de Agro, Informática e Manutenção e Suporte em Informática, além da necessidade de ampliar a divulgação dos serviços e desenvolver atividades de incentivo à leitura, à pesquisa e à utilização da biblioteca. A partir do diagnóstico, foram elaboradas propostas estratégicas voltadas ao fortalecimento do acervo, à ampliação das atividades, à divulgação dos recursos digitais e à integração com os cursos. Conclui-se que o planejamento estratégico pode contribuir para uma gestão mais organizada e para o estabelecimento de prioridades de melhoria dos serviços da biblioteca.

Palavras-chave: Planejamento estratégico; gestão de bibliotecas; análise SWOT; serviços de biblioteca; Biblioteca do IFAM Campus Coari.

Abstract: This article aimed to analyze the services provided by the Federal Institute of Education, Science and Technology of Amazonas (IFAM), Coari Campus, Library and to propose planning strategies that may contribute to their improvement. The research was applied in nature, with a qualitative approach and an exploratory-descriptive character, using bibliographic, documentary, and field procedures. Data collection was carried out through an internal survey, direct observation, and analysis of library documents and records. The data were organized and analyzed descriptively and qualitatively, using SWOT analysis to identify strengths, weaknesses, opportunities, and threats. The results highlighted the extended opening hours, the updated Administration collection, the diversity of literary works, computers with internet access, and the Target GEDWeb and Minha Biblioteca platforms as main strengths. Needs were identified regarding collection updating and expansion, especially in Agriculture, Information Technology, and Computer Maintenance and Support, as well as service dissemination and activities encouraging reading, research, and library use. Strategic proposals were developed to strengthen the collection, expand activities, disseminate digital resources, and integrate the library with the courses. It is concluded that strategic planning can contribute to more organized management and to establishing priorities for improving library services.

Keywords: Strategic planning; library management; SWOT analysis; library services; IFAM Coari Campus Library.

1 Introdução

As bibliotecas desempenham papel fundamental no desenvolvimento educacional, científico e cultural das instituições de ensino. Além de disponibilizar recursos informacionais, contribuem para o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, favorecendo a construção do conhecimento e o desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

No Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM) Campus Coari, a biblioteca representa um importante espaço de apoio às atividades acadêmicas. Entretanto, diante das transformações tecnológicas e das novas demandas relacionadas ao acesso à informação, torna-se necessário avaliar continuamente seus serviços e identificar oportunidades de melhoria.

Nesse contexto, o planejamento estratégico surge como ferramenta administrativa capaz de orientar ações voltadas ao aprimoramento da gestão e da qualidade dos serviços oferecidos pela biblioteca. Para Chiavenato e Sapiro (2016), o planejamento estratégico relaciona-se à definição dos caminhos que a organização pretende seguir, considerando as condições do ambiente em que está inserida.

A realização do estudo justifica-se pela importância da biblioteca como instrumento de apoio ao processo educacional e pela necessidade de promover melhorias contínuas em seus serviços. Também possibilita a aplicação prática de conhecimentos da área de Administração, especialmente aqueles relacionados ao planejamento, à organização e à gestão.

Diante desse contexto, o problema de pesquisa foi formulado nos seguintes termos: como o planejamento estratégico pode contribuir para a melhoria dos serviços oferecidos pela Biblioteca do IFAM Campus Coari, considerando suas características, recursos e necessidades de gestão?

O objetivo geral foi analisar os serviços oferecidos pela Biblioteca do IFAM Campus Coari e propor estratégias de planejamento que contribuam para sua melhoria. Especificamente, buscou-se identificar os serviços atualmente oferecidos; levantar necessidades e possibilidades de melhoria a partir da análise dos serviços, recursos e processos da biblioteca; analisar pontos fortes e oportunidades de melhoria; elaborar propostas estratégicas para aprimorar os serviços prestados; e contribuir para o fortalecimento da gestão da biblioteca.

A pesquisa delimitou-se à Biblioteca do IFAM Campus Coari, tendo como foco a análise de seus serviços, acervo, recursos, estrutura e processos de trabalho, com base em informações e registros da própria unidade. A hipótese orientadora foi de que a aplicação de ferramentas de planejamento estratégico poderia contribuir para a identificação de prioridades e para a elaboração de ações voltadas à melhoria dos serviços, fortalecendo a função educacional da biblioteca.

2 Referencial teórico

2.1 Planejamento estratégico nas organizações

O planejamento estratégico constitui importante ferramenta da Administração para orientar as organizações na definição de objetivos e na escolha das estratégias necessárias para alcançá-los. Para Chiavenato e Sapiro (2016), o planejamento estratégico relaciona-se à definição dos caminhos que a organização pretende seguir, considerando as condições do ambiente em que está inserida. Esse processo possibilita uma visão mais ampla da organização e auxilia na tomada de decisões diante de mudanças e incertezas.

Nesse sentido, o planejamento não se limita à definição de objetivos, mas envolve também a análise da realidade organizacional, a definição de estratégias e a utilização adequada dos recursos disponíveis. Chiavenato (2022) destaca a importância de as organizações se adaptarem

às transformações do ambiente, tornando necessária uma administração capaz de planejar, organizar e direcionar suas ações de maneira eficiente.

A aplicação do planejamento estratégico pode ocorrer em diferentes tipos de organizações e setores, inclusive em instituições educacionais e suas unidades administrativas. Maximiano (2022) destaca que a Administração envolve processos como planejamento, organização, direção e controle. Dessa forma, o planejamento estratégico aplicado à Biblioteca do IFAM Campus Coari pode contribuir para identificar necessidades, estabelecer prioridades e orientar ações destinadas à melhoria dos serviços oferecidos.

2.2 Gestão estratégica de bibliotecas

As bibliotecas, enquanto unidades responsáveis pela disponibilização e mediação de informações, também necessitam de práticas de gestão que permitam organizar suas atividades e responder às necessidades de seus usuários. Nesse contexto, o planejamento estratégico pode ser utilizado para identificar a realidade da biblioteca, estabelecer prioridades e direcionar ações de melhoria.

Sá, Gonçalves e Coelho (2020) destacam a importância do planejamento estratégico no contexto da biblioteca escolar, relacionando-o à atuação do bibliotecário e ao desenvolvimento de ações voltadas às necessidades da comunidade atendida. A gestão de uma biblioteca envolve diferentes atividades, como organização dos recursos, prestação de serviços, atendimento aos usuários e desenvolvimento de ações de incentivo ao uso da informação.

A utilização de princípios administrativos no ambiente da biblioteca pode favorecer uma atuação mais organizada e sistemática, permitindo que as atividades sejam desenvolvidas de acordo com objetivos previamente estabelecidos. Chiavenato e Sapiro (2016) ressaltam a importância da análise do ambiente para a formulação de estratégias organizacionais, aspecto que pode ser aplicado à realidade das bibliotecas.

No caso da Biblioteca do IFAM Campus Coari, essa perspectiva permite analisar os serviços existentes, identificar pontos que necessitam de aprimoramento e elaborar propostas alinhadas às necessidades da comunidade acadêmica, sem desconsiderar as condições e os recursos disponíveis na instituição.

2.3 Qualidade dos serviços em bibliotecas

A qualidade dos serviços está relacionada à forma como os usuários percebem o atendimento e os benefícios proporcionados pela organização. Em uma biblioteca, aspectos como atendimento, organização do acervo, disponibilidade de materiais, ambiente e acesso à informação podem influenciar a experiência dos usuários. Dessa forma, a análise das condições de funcionamento e dos serviços oferecidos constitui importante elemento para identificar aspectos que precisam ser mantidos ou aprimorados.

Kotler e Keller (2021) ressaltam a importância de compreender necessidades e expectativas para o desenvolvimento de serviços capazes de proporcionar valor e satisfação. Embora os autores abordem principalmente o contexto da Administração de marketing, seus princípios relacionados à identificação das necessidades dos consumidores podem contribuir para a análise de diferentes tipos de serviços. No ambiente de uma biblioteca, a compreensão das demandas informacionais pode fornecer subsídios para decisões administrativas.

A avaliação dos serviços pode, portanto, funcionar como instrumento de apoio à gestão e ao planejamento. Ao identificar aspectos positivos, limitações e necessidades de melhoria, a biblioteca pode estabelecer prioridades e elaborar ações de aprimoramento. Nesse sentido, a análise dos serviços, dos recursos disponíveis, dos registros e das condições de funcionamento da Biblioteca do IFAM Campus Coari fornece informações relevantes para orientar decisões administrativas e subsidiar as estratégias propostas neste estudo.

2.4 Análise SWOT como ferramenta de planejamento estratégico

Entre as ferramentas utilizadas no planejamento estratégico encontra-se a análise SWOT, também conhecida como análise FOFA, que possibilita examinar fatores internos e externos que podem influenciar uma organização. As forças e fraquezas estão relacionadas aos aspectos internos, enquanto as oportunidades e ameaças correspondem aos fatores externos.

Para Chiavenato e Sapiro (2016), a análise do ambiente constitui elemento importante do planejamento estratégico, pois permite compreender condições que podem favorecer ou dificultar o alcance dos objetivos organizacionais. A análise dos fatores internos permite reconhecer recursos e características que representam vantagens ou limitações para a organização.

Na Biblioteca do IFAM Campus Coari, os fatores internos foram examinados a partir do levantamento realizado na própria unidade, da observação direta e dos registros disponíveis. Em relação ao ambiente externo, foram consideradas condições que podem influenciar o funcionamento da biblioteca e que não dependem exclusivamente de sua gestão, como limitações orçamentárias, mudanças tecnológicas, expansão de fontes digitais e possibilidades de parcerias institucionais.

A identificação desses elementos permite relacionar o diagnóstico às estratégias de intervenção. As forças podem ser utilizadas para aproveitar oportunidades, enquanto as fraquezas indicam aspectos que demandam atenção. Dessa forma, a análise SWOT contribui para transformar informações sobre a realidade organizacional em prioridades de ação.

2.5 O papel das bibliotecas no processo educacional

A biblioteca constitui importante espaço de apoio às atividades educacionais, especialmente por possibilitar o acesso a diferentes recursos informacionais e contribuir para atividades de estudo e pesquisa. No contexto das instituições de ensino, sua atuação está relacionada às necessidades

acadêmicas de estudantes e servidores, oferecendo suporte às atividades desenvolvidas no processo de ensino e aprendizagem.

Além do acesso ao acervo, a biblioteca pode desenvolver serviços e atividades voltados à comunidade acadêmica. Sá, Gonçalves e Coelho (2020), ao abordarem o planejamento estratégico em bibliotecas escolares, destacam a importância de uma atuação planejada para o desenvolvimento de ações relacionadas ao atendimento da comunidade escolar. Nesse sentido, a gestão da biblioteca deve considerar suas características e necessidades, buscando organizar os serviços de maneira que contribuam para os objetivos educacionais da instituição.

A melhoria contínua desses serviços é importante para fortalecer a biblioteca enquanto espaço de aprendizagem e acesso à informação. Chiavenato (2022) destaca a necessidade de as organizações acompanharem as transformações do ambiente e buscarem formas de aprimorar suas práticas. Aplicada à biblioteca, essa perspectiva reforça a importância de avaliar periodicamente seus serviços, recursos e processos e planejar ações de melhoria.

3 Metodologia

A pesquisa foi de natureza aplicada, com abordagem qualitativa e caráter exploratório-descritivo, buscando analisar a realidade da Biblioteca do IFAM Campus Coari e identificar possibilidades de melhoria em seus serviços. Quanto aos procedimentos, foram utilizados elementos de pesquisa bibliográfica, documental e de campo, com base em informações e registros da própria biblioteca.

O universo da pesquisa foi a Biblioteca do IFAM Campus Coari, considerando seus serviços, estrutura, recursos, processos de trabalho e formas de atendimento aos usuários. Não foi utilizada amostra de usuários, uma vez que o estudo teve como foco o levantamento e a análise da própria unidade.

A coleta de dados foi realizada por meio de levantamento interno, observação direta e análise de documentos e registros da biblioteca. Foram levantadas informações relacionadas ao acervo, empréstimos e devoluções, frequência de utilização, serviços oferecidos, atividades desenvolvidas, recursos disponíveis, estrutura física, recursos tecnológicos e demais aspectos relevantes para o funcionamento da unidade.

Também foram analisadas informações administrativas disponíveis na biblioteca, como relatórios, registros estatísticos, documentos institucionais e outros materiais que contribuíram para a compreensão de seus serviços e atividades. A observação direta permitiu identificar características do funcionamento cotidiano da biblioteca, seus pontos positivos e aspectos que poderiam ser aprimorados.

Os dados coletados foram organizados e analisados de forma descritiva e qualitativa, buscando identificar características, pontos fortes, limitações e possibilidades de melhoria. A

partir dessas informações, foi elaborada uma análise SWOT (FOFA), contemplando forças, fraquezas, oportunidades e ameaças identificadas nos ambientes interno e externo da unidade.

Por fim, os resultados da análise foram utilizados como base para a elaboração de propostas estratégicas de melhoria dos serviços da Biblioteca do IFAM Campus Coari, considerando as condições e os recursos disponíveis na instituição.

4 Resultados e discussão

A análise realizada na Biblioteca do IFAM Campus Coari permitiu identificar características relacionadas aos serviços, ao acervo, aos recursos disponíveis e às possibilidades de melhoria. A partir do levantamento interno, da observação e da análise dos aspectos de funcionamento, foi elaborada uma análise SWOT, considerando fatores internos e externos que influenciam o desenvolvimento da biblioteca.

Entre os principais pontos fortes está o horário ampliado de funcionamento, das 8h às 12h e das 13h às 20h, permitindo atender estudantes de diferentes turnos. Destaca-se também o acervo da área de Administração, que recebeu investimentos e conta com títulos novos e atualizados. A biblioteca possui ainda acervo de literatura diversificado, computadores com acesso à internet e as plataformas Target GEDWeb e Minha Biblioteca, ampliando as possibilidades de acesso à informação e apoio às atividades acadêmicas.

A existência desses recursos demonstra que parte das melhorias pode ocorrer por meio do melhor aproveitamento da estrutura já disponível. O horário ampliado, os computadores e as plataformas digitais podem ser utilizados em ações de divulgação, orientação e atividades acadêmicas, reduzindo a dependência de novos investimentos para algumas iniciativas.

Entre as principais fraquezas, identificaram-se lacunas no acervo de algumas áreas. A área de Agropecuária apresenta quantidade reduzida de materiais, enquanto parte do acervo de Informática necessita de atualização. Também há pouca disponibilidade de materiais específicos para o curso de Manutenção e Suporte em Informática. Essas limitações indicam áreas que devem ser consideradas prioritárias no planejamento de aquisição e atualização do acervo.

Também foram identificadas pouca diversidade de materiais além dos livros e ausência de atividades mais dinâmicas de incentivo à leitura, à pesquisa e à utilização da biblioteca. A realização de ações periódicas pode aproximar a biblioteca dos estudantes e fortalecer sua presença no cotidiano acadêmico.

Quanto às oportunidades, destacam-se a ampliação e atualização do acervo nas áreas com maior carência, a divulgação das plataformas digitais e a realização de exposições, rodas de leitura, oficinas, palestras e campanhas de incentivo à leitura. Também existe a possibilidade de buscar recursos por meio de editais e projetos institucionais.

A integração com docentes e coordenações constitui outra oportunidade importante. O diálogo com os cursos pode auxiliar na identificação das necessidades do acervo e na definição de

atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, tornando o planejamento da biblioteca mais alinhado às demandas acadêmicas do campus.

Entre as ameaças identificadas estão a rápida desatualização dos materiais tecnológicos, especialmente de Informática, as limitações orçamentárias e a crescente utilização de conteúdos digitais gratuitos na internet. Também existe o risco de baixa utilização dos recursos disponíveis caso não sejam realizadas ações permanentes de divulgação e orientação.

A partir do diagnóstico, foram definidas estratégias como o fortalecimento do acervo, a divulgação das plataformas Target GEDWeb e Minha Biblioteca, a realização de atividades culturais e educativas, orientações sobre pesquisa e normalização e o fortalecimento das parcerias com docentes e cursos. Também se propõe um planejamento permanente para atualização do acervo, considerando os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e os indicadores da biblioteca.

Nesse sentido, a análise SWOT contribui diretamente para o planejamento estratégico, pois permite identificar prioridades e transformar o diagnóstico em ações de melhoria. As forças podem ser utilizadas para aproveitar oportunidades, enquanto as fraquezas indicam aspectos que necessitam de maior atenção. Assim, o planejamento pode orientar a utilização dos recursos disponíveis e apoiar decisões relacionadas ao desenvolvimento dos serviços.

De modo geral, os resultados demonstram que a Biblioteca do IFAM Campus Coari possui importantes potencialidades, mas também apresenta necessidades que podem ser trabalhadas por meio de planejamento. As principais prioridades identificadas envolvem o fortalecimento do acervo, a ampliação das ações de incentivo ao uso da biblioteca, a divulgação dos recursos digitais e a integração com a comunidade acadêmica.

Diante dos resultados identificados, foi possível estabelecer propostas estratégicas voltadas ao aprimoramento dos serviços. As propostas foram elaboradas a partir das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças identificadas no estudo, buscando transformar o diagnóstico em ações práticas e compatíveis com as necessidades e condições da unidade.

Tabela 1 – Propostas estratégicas para melhoria dos serviços da Biblioteca do IFAM Campus Coari

Situação identificada	**Proposta estratégica**	**Ação sugerida**
Horário ampliado de atendimento	Aproveitar o horário estendido para ampliar as atividades da biblioteca	Realizar oficinas, rodas de leitura, orientações de pesquisa e atividades culturais em diferentes horários.
Acervo de Administração atualizado	Utilizar o acervo atualizado como apoio às atividades acadêmicas	Divulgar novos títulos e desenvolver ações de aproximação entre o acervo e o curso de Administração.
Acervo de literatura diversificado e bastante utilizado	Fortalecer as ações de incentivo à leitura	Criar exposições literárias, indicações de leitura, campanhas e atividades de mediação da leitura.
Computadores com acesso à internet	Ampliar o uso dos recursos tecnológicos	Promover orientações sobre pesquisa acadêmica, fontes confiáveis e utilização dos recursos digitais.

Situação identificada	Proposta estratégica	Ação sugerida
Acesso à Target GEDWeb	Aumentar a utilização das normas técnicas	Divulgar a plataforma e realizar orientações sobre pesquisa de normas e normalização de trabalhos acadêmicos.
Acesso à Minha Biblioteca	Ampliar o uso do acervo digital	Desenvolver ações de divulgação e orientação para estudantes e servidores sobre acesso e utilização da plataforma.
Poucos materiais na área de Agro	Priorizar a ampliação do acervo de Agro	Levantar as principais necessidades do curso e estabelecer uma lista prioritária de materiais para aquisição.
Acervo de Informática desatualizado	Criar uma política de atualização periódica das áreas tecnológicas	Revisar periodicamente os títulos e substituir materiais desatualizados, priorizando conteúdos de rápida evolução.
Poucos materiais para Manutenção e Suporte em Informática	Adequar o acervo às necessidades específicas do curso	Levantar as disciplinas e conteúdos do curso e identificar materiais necessários para complementar a coleção.
Pouca diversidade de materiais além de livros	Avaliar a necessidade de novos formatos informacionais	Identificar quais formatos são realmente relevantes para os cursos antes de realizar novas aquisições.
Baixa utilização de CDs, DVDs e mapas	Reavaliar materiais de baixa utilização	Identificar os materiais pouco utilizados e verificar possibilidades de atualização, reorganização ou substituição.
Ausência de atividades dinâmicas	Criar um calendário de atividades da biblioteca	Planejar exposições, oficinas, palestras, rodas de leitura e campanhas ao longo do ano.
Pouca divulgação dos serviços	Implantar uma estratégia permanente de divulgação	Utilizar Instagram, murais e outros canais institucionais para divulgar serviços, acervo, plataformas e atividades.
Necessidade de maior integração com os cursos	Fortalecer parcerias com docentes e coordenações	Desenvolver atividades em conjunto com os cursos e utilizar os PPCs como referência para o planejamento do acervo.
Limitação orçamentária	Buscar fontes alternativas de recursos	Participar de editais e projetos institucionais destinados à aquisição de materiais e desenvolvimento de ações.
Rápida desatualização de materiais de Informática	Implantar acompanhamento periódico do acervo tecnológico	Estabelecer revisão anual ou periódica dos materiais da área e definir prioridades de substituição.
Crescimento das fontes digitais gratuitas	Fortalecer a biblioteca como mediadora da informação	Orientar os usuários sobre fontes confiáveis, bases acadêmicas, normas técnicas e uso adequado da informação.
Risco de baixa utilização dos recursos digitais	Desenvolver ações permanentes de divulgação e capacitação	Realizar demonstrações e orientações sobre a Minha Biblioteca e a Target GEDWeb.

Situação identificada	Proposta estratégica	Ação sugerida
Mudanças constantes nas demandas dos cursos	Tornar o planejamento do acervo contínuo	Revisar periodicamente as necessidades dos cursos e atualizar as prioridades de aquisição.

Fonte: Elaboração própria, com base no diagnóstico e na análise SWOT da Biblioteca do IFAM Campus Coari.

5 Considerações finais

A presente pesquisa teve como objetivo analisar os serviços oferecidos pela Biblioteca do IFAM Campus Coari e propor estratégias de planejamento para sua melhoria. Por meio do levantamento interno, da observação e da análise dos recursos e serviços da unidade, foi possível identificar pontos fortes, limitações, oportunidades e ameaças relacionados ao funcionamento da biblioteca.

Os resultados demonstraram que a biblioteca possui importantes potencialidades, como horário ampliado de atendimento, acervo atualizado na área de Administração, diversidade da literatura, computadores com acesso à internet e acesso às plataformas Target GEDWeb e Minha Biblioteca. Esses recursos constituem bases que podem ser melhor aproveitadas por meio de ações de divulgação, orientação e integração com as atividades acadêmicas.

Por outro lado, foram identificadas necessidades relacionadas principalmente à atualização e ampliação do acervo nas áreas de Agro, Informática e Manutenção e Suporte em Informática, além da necessidade de ampliar a divulgação dos serviços e desenvolver atividades de incentivo à leitura, à pesquisa e à utilização da biblioteca.

A análise SWOT possibilitou transformar esse diagnóstico em propostas de ação, como fortalecimento do acervo, busca por recursos institucionais, divulgação das plataformas digitais, realização de atividades culturais e educativas e maior integração com docentes e coordenações de cursos. As propostas apresentadas procuram considerar as condições existentes na unidade e priorizar ações que possam ser desenvolvidas de forma gradual e planejada.

Conclui-se que o planejamento estratégico pode contribuir para uma gestão mais organizada da Biblioteca do IFAM Campus Coari, permitindo estabelecer prioridades e orientar ações de melhoria conforme as condições disponíveis. Como processo contínuo, esse planejamento deve ser acompanhado e atualizado de acordo com as mudanças nos cursos, nas tecnologias e nas necessidades informacionais da comunidade acadêmica.

Referências

CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos novos tempos. 5. ed. Barueri: Atlas, 2022.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. 3. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2016.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 16. ed. São Paulo: Pearson, 2021.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução à administração. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

SÁ, Roseana Trindade; GONÇALVES, Kayalla Winnie Carvalho; COELHO, Rayanne Ferreira. Planejamento estratégico em biblioteca escolar: a atuação do bibliotecário intraempreendedor. Revista Bibliomar, São Luís, v. 19, n. 1, p. 38–55, 2020. Disponível em: https://periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/bibliomar/article/view/11373. Acesso em: 7 set. 2026.